

Пользовательское соглашение

Текущая версия от 20 июня 2024 г.

Данный документ является официальным предложением любым физическим лицам и юридическим лицам (публичной офертой) **Маркетплейса Qlixmed в лице директора Досумбаева Аянбека Ермековича**, ТОО "BRSYS development". Адрес: 070001, КАЗАХСТАН, ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ обл., УСТЬ-КАМЕНОГОРСК г., ПРОСПЕКТ АУЭЗОВА ул., д. 14/1, БИН/ИИН 240240009346, Счет KZ58998LTV0001716285, Банк АО «Jusan Bank», БИК TSESKZKA именуемого в дальнейшем Маркетплейс и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг маркетплейса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1.1. Маркетплейс “Qlixmed” ТОО "BRSYS development" в лице директора Досумбаева Аянбека Ермековича, Юридический адрес: 070001, Республика Казахстан, ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ обл., УСТЬ-КАМЕНОГОРСК г., ПРОСПЕКТ АУЭЗОВА ул., д. 14/1, БИН/ИИН 240240009346, Счет KZ58998LTV0001716285, Банк АО «Jusan Bank», БИК TSESKZKA – информационно-справочная система (агрегатор), содержащая информацию о товарах, предназначенную для потенциальных покупателей товаров.

1.2. Сервис Qlixmed– сайт, прикладные программы, мессенджеры, используемые Компанией, предоставляющие доступ к маркетплейсу медицинских товаров.

Qlixmed предоставляют исключительно информацию об Товарах, непосредственной продажей которых занимается Продавец/Поставщик. Продавец/Поставщик несет ответственность по сделкам, заключенным им с Покупателями посредством **Qlixmed**, в том числе в случае, если оплата осуществлена Покупателем на счет Компании в соответствии с поручением.

1.5. Маркетплейс - интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://qlixmed.kz>

1.6. Пользователь – лицо, являющееся посетителем или пользователем **Qlixmed**.

Пользователь перед использованием **Qlixmed** подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Пользовательского Соглашения, Оферты, а также с иными документами и информацией, доступными на Маркетплейсе, в полном объеме;

- принял все условия Пользовательского Соглашения, Оферты, а также иных документов, доступных на Маркетплейсе, в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Qlixmed;
- согласен с тем, что Пользовательское Соглашение, Оферта, а также иные документы и информация, доступные на Маркетплейсе, могут быть изменены Компанией без каких-либо уведомлений;
- обязуется отслеживать любые изменения Пользовательского Соглашения, Оферты, а также иных документов, доступных на Маркетплейсе, а также ознакомился с ними в полном объеме.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Пользовательского Соглашения, Пользователь не вправе использовать **Qlixmed**.

В случае, если Компанией были внесены какие-либо изменения в Пользовательское Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Qlixmed.

1.7. Покупатель – пользователь, осуществляющий приобретение Товара или Услуги посредством сервиса Qlixmed.

1.8. Продавец – лицо, акцептовавшее Оферту и непосредственно реализующее Товар Покупателю, приобретенный им посредством Qlixmed.

1.9. Оферта – предложение неопределенному кругу лиц, размещенное на Маркетплейсе и содержащее все существенные условия договора по совершению Компанией по поручению Продавца фактических действий по приему безналичных платежей Покупателей в пользу Продавца, осуществляемых в качестве оплаты Товара, оформленного посредством Qlixmed .

1.10. Товар – товары медицинского назначения, продаваемые Продавцом и приобретаемые Покупателем посредством Qlixmed в порядке, установленном Офертой и Пользовательским Соглашением. Информация о Товарах размещена на Маркетплейсе и регулярно обновляется для поддержания актуальности.

1.11. Услуга - определенные действия или определенная деятельность, оказываемая Компанией и приобретаемые Покупателем посредством Qlixmed в порядке, установленном Офертой и Пользовательским Соглашением. Информация об услугах размещена на Маркетплейсе.

1.12. Пользовательское Соглашение (ПС, Соглашение) – настоящий документ, регламентирующий отношения Компании и Пользователей, возникающие при использовании Qlixmed .

1.13. Акцепт оферты – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие Пользователем условий, содержащихся в Пользовательском Соглашении, путем использования любых возможностей Qlixmed. Принятие Соглашения равносильно составлению письменного документа.

1.14. **Личный кабинет (ЛК)** – программный интерфейс взаимодействия Пользователя/Продавца с Компанией, который содержит информацию о Пользователе/Продавце, данные статистики и иную информацию, а также может предоставлять возможность удаленного взаимодействия Продавца с Пользователем или Покупателем.

1.15. Верификация процесс сбора документов для подтверждения наличие соответствующей, лицензии на занятие деятельностью по предоставлению услуг, в целях исключения ненадлежащего или неправильно предоставленной услуги не верифицированными пользователями.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В QLIXMED

2.1. Для того чтобы воспользоваться полными возможностями Qlixmed, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация Пользователя в сервере **Qlixmed** означает и направлена на заключение договора с соответствующим Продавцом.

2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Qlixmed, в том числе его функциональные возможности доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Маркетплейсе или путем уведомления Пользователей.

2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в объеме, указанном в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании всех или отдельных возможностей Qlixmed.

2.4. Только дееспособные граждане достигшие совершеннолетия лица имеют право принять Соглашение и производить регистрацию от собственного имени в **Qlixmed**. Запрещается предоставлять заведомо ложные сведения о себе, своем возрасте, состоянии здоровья и т.п. Запрещается создавать более одной учетной записи на пользователя или от имени другого лица.

2.5. Компания сохраняет за собой право ограничить использование всех или отдельных возможностей Qlixmed при наличии веской причины, без направления соответствующего уведомления, а также без ответственности перед Пользователем или любым иным лицом.

2.6. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на **Qlixmed** и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию,

связанную с использованием Qlixmed, доступную Пользователю после авторизации с использованием учетной записи Пользователя на сервере **Qlixmed**.

Для целей проверки заявленных Пользователем данных Компания вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность либо справку о государственной регистрации юридического лица), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 ПС.

В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Qlixmed .

2.7. Пользователь проходит регистрацию в порядке, установленном Компанией.

2.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Qlixmed под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Qlixmed под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.9., уведомил Компанию о несанкционированном доступе к серверу **Qlixmed** с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к серверу **Qlixmed** с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервером **Qlixmed**. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части ПС.

2.10. **Использование Пользователем своей учетной записи.** Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо возможности Qlixmed (включая контент, доступный Пользователю посредством Qlixmed), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании.

2.11. **Прекращение регистрации.** Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к серверу **Qlixmed**, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий ПС или условий иных документов, предусмотренных п. 1.6 ПС, а также в случае неиспользования каких-либо возможностей Сервиса.

2.12. **Удаление учетной записи Пользователя.** Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись или, при наличии соответствующей функции, прекратить ее действие.

2.13. Компания вправе посылать Пользователям информационные сообщения, Пользователь также дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала **Qlixmed**.

2.14. При использовании **Qlixmed** Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, в том числе на получение документов, подтверждающих оплату, в электронной форме. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им **Qlixmed**. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего пункта, ему следует воздерживаться от использования **Qlixmed**.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ QLIXMED

3.1. Содержание **Qlixmed**, а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав Компании.

3.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов **Qlixmed** возможно только в рамках функционала, предлагаемого **Qlixmed**. Никакие элементы содержания **Qlixmed**, а также любой контент, размещенный на **Qlixmed**, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

3.3. Использование Пользователем элементов содержания **Qlixmed**, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

3.4. Во всех установленных законом случаях Компания отказывается от каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, включая, без ограничения, гарантии коммерческой выгоды, пригодности для конкретной цели и не нарушения прав.

3.5. Компания не гарантирует и не обещает каких-либо определенных результатов от использования Qlixmed.

3.6. Пользователь использует Qlixmed на свой собственный страх и риск. Qlixmed предоставляется на условиях «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Qlixmed целям Пользователя.

3.7. Компания не гарантирует, что: Qlixmed соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Qlixmed будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Qlixmed, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Qlixmed, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

3.8. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Qlixmed, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

3.9. Компания не несет ответственность перед пользователями и заинтересованными третьими лицами за любые прямые, фактические, побочные, косвенные или последующие убытки, включая упущенную выгоду или утраченные данные, возникшие в результате использования или невозможности использования Qlixmed.

3.10. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученных Товаров/Услуг, которые могут наступить в результате предоставления товара Продавцом или получения услуги от Компании.

3.11. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Qlixmed или отдельных возможностей Qlixmed.

3.12. При любых обстоятельствах ответственность Компании ограничена 10 000 (десятью тысячами) тенге и возлагается на него при наличии в её действиях вины.

3.13. Выполнение функций сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.14. При предоставлении сервису необходимых документов, для прохождения верификации данные документы не разглашаются третьим лицам, и являются конфиденциальными.

3.15. При регистрации пользователь дает своё согласие на то, что сервис для исполнения положений Соглашения и иных специальных документов обрабатывает персональные данные Пользователя.

3.16. При регистрации пользователь дает своё согласие на получение СМС-сообщений информационного и рекламного характера от Сервиса на номер мобильного телефона, указанный при регистрации.

3.17. Согласие с условиями настоящего Соглашения выражается пользователем посредством нажатия на поле "Согласен" или "Галочки" под текстом Соглашения, размещённом перед регистрацией на сервисе.

3.18. Функционал Сервиса доступен Зарегистрированным пользователям после прохождения процедуры авторизации, дальнейшей верификации, процедура верификации проходит в форме предоставления необходимых документов подтверждающие наличие соответствующих документов, наличие лицензии на занятие данной деятельностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Компания предоставляет Пользователю возможность использовать Qlixmed (в том числе в какой-либо части) на безвозмездной основе, за исключением некоторых возможностей Qlixmed, которые используются Пользователем на платной основе в порядке, установленном Маркетплейсом и/или Пользовательским Соглашением, и/или Офертой.

4.2. Пользовательское Соглашение считается принятым Пользователем в смысле, указанном в п. 1.13 ПС.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ QLIXMED

5.1. Предоставление некоторых возможностей Qlixmed Пользователю осуществляется после 100% оплаты Пользователем этих возможностей.

5.2. Возможности Qlixmed, которые предоставляются Пользователю на платной основе (платные возможности Qlixmed), и их стоимость указываются на Маркетплейсе.

5.3. Компания вправе в любое время изменить возможности Qlixmed и/или размер стоимости использования этих возможностей. Указанные изменения отражаются на Маркетплейсе.

5.4. Оплата платных возможностей Qlixmed производится путем перечисления денежных средств на счет Компании или платежного сервиса в порядке, установленном платежным сервисом, или наличными.

5.5. Пользователь соглашается, что оплата стоимости платных возможностей Qlixmed и любые полученные экономические преимущества (например, проценты), не подлежат возврату Пользователю.

5.6. В случае использования платных возможностей Qlixmed Компания в результате соответствующего использования формирует и направляет Пользователю посредством Личного кабинета в одностороннем порядке отчетный документ с указанием следующей информации:

5.6.1. платные возможности Qlixmed, которыми пользовался Пользователь;

5.6.2. сумма начисленного вознаграждения за пользование платными возможностями Qlixmed ;

5.6.3. иная информация, по усмотрению Компании.

5.7. Отчетный документ предоставляется Пользователю в Личном кабинете в течение 7 (семи) календарных дней с даты завершения использования соответствующей платной возможности Qlixmed .

5.8. Использование ЭДО является обязательным для Пользователя и Компании при согласовании указанного отчетного документа. Подписание отчетного документа осуществляется через систему ЭДО, используемую Компанией.

5.9. Если Пользователь по техническим причинам не подключен к системе ЭДО в период согласования отчетного документа, предоставление отчетного документа осуществляется путем их направления на адрес Пользователя, указанный в Личном кабинете на Qlixmed при условии формирования Пользователем запроса через Личный кабинет.

5.10. Если Пользователь по любым причинам не подключен к системе ЭДО, он принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него подключения к системе ЭДО. Стороны признают, что направление отчетных документов в Личный кабинет является необходимым и достаточным подтверждением:

5.10.1. надлежащего исполнения Компанией обязанности по направлению отчетных документов;

5.10.2. принятия предоставленных Компанией платных возможностей Qlixmed, указанных в п. 5.2 ПС, в полном объеме в случае отсутствия письменных разногласий со стороны Пользователя.

5.11. Пользователь признает данные учетных систем Компании, отображающиеся в Личном кабинете, преимущественно достоверным источником информации об исполнении обязательств Компании перед Пользователем и наоборот.

5.12. Если Компания направляет Пользователю отчетный документ в порядке, предусмотренном ПС, то Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с их получения обязан:

5.12.1. при отсутствии разногласий – подписать документ со своей стороны и при необходимости направить оригиналы Компании; либо

5.12.2. при наличии разногласий – направить Компании мотивированные письменные возражения. Получив мотивированные письменные возражения, Компания вносит принятые правки и направляет Пользователю изменённые документы, а Пользователь обязан подписать их и при необходимости направить Компании оригиналы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Пользователю изменённых документов компания не получила оригиналы подписанных изменённых документов, применяется п. 5.13 ПС. Мотивированные письменные возражения должны быть отправлены Пользователем с адреса электронной почты, указанном при регистрации в **Qlixmed**, по адресу: info@qlixmed.kz

5.13. Если Пользователь в установленный срок не подписал отчетные документы и при необходимости не направил их оригиналы Компании, то документы, подписанные Компанией в одностороннем порядке, считаются:

5.13.1. должным образом подписанными сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Пользователем в указанном в них объёме (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Пользователя); а также

5.13.2. должным подтверждением согласования Пользователем всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

5.14 По истечении срока, указанного в п. 5.12 ПС, претензии Пользователя, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству платных возможностей Qlixmed не принимаются.

5.15 Сервис медицинского оборудования удерживает комиссию в размере 3% от суммы каждого платежа. Данное обстоятельство означает, что при продаже каждый продавец получает 97% от стоимости проданного товара, а 3% будет удержано в качестве комиссии за использование сервиса.

5.16. Продавец/поставщик при использовании сервиса обязуется оплатить фиксированную комиссию в размере 3% от суммы транзакции. Данное обстоятельство признается обязанностью поставщика/продавца.

6. ДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Соглашение действует до момента его отзыва Компанией.

6.2. В случае Принятия Соглашения, оно действует с момента его принятия и до момента его прекращения, в том числе расторжения.

6.3. Момент принятия Соглашения определяется моментом использования любых возможностей Qlixmed.

6.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения путем опубликования обновленного текста Соглашения на Маркетплейсе и/или путем уведомления Пользователей по электронной почте или через личный кабинет.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь обязан предоставить Компании достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений. Пользователь несет ответственность за обеспечение актуальности указанных данных.

7.2. Надлежащим способом информирования Пользователя является отправка уведомления посредством инструментов Маркетплейса или программных продуктов, или мессенджеров, используемых Компанией и Пользователем.

7.3. Компания вправе на свое усмотрение направлять Пользователю любые иные юридически значимые сообщения одним из следующих способов:

- путем размещения на Маркетплейсе;
- путем отправки уведомлений посредством инструментов программных продуктов или мессенджеров, используемых Компанией и Пользователем, или e-mail.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Вся информация, предоставляемая Компанией, является строго конфиденциальной, защищена действующим законодательством об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, базам данных, исходному коду и прочим объектам (за исключением пользовательского контента) авторского права.

8.2. Содержание Qlixmed не может быть скопировано, распространено, использовано в любой форме без предварительного согласия Компании.

8.3. Действие (действия) и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Компании, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность, в соответствии с действующим законодательством страны пребывания Пользователя.

8.4. Содержание Qlixmed может быть использовано Пользователем исключительно в личных целях.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Пользовательское Соглашение регулируется и толкуется, а ее выполнение - обеспечивается в соответствии с правом Республики Казахстан.

9.2. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с правом Республики Казахстан и условиями Соглашения.

9.3. Компания не несет ответственности:

- за сбои в работе электронной почты, информационно-коммуникационной сети «Интернет», мессенджеров, иных сетей связи, возникшие по независящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Компании;
- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Компанией условий Соглашения;
- если информация о персональных данных Пользователя станет известной третьим лицам в результате их незаконных действий;
- если информация о персональных данных Пользователя станет известной третьим лицам в результате несоблюдения Пользователем условий хранения и использования персональных данных;
- за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Компанией, а также за возникшие в связи с этим обстоятельством, убытки Пользователя;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;
- за убытки, возникшие в результате не обновления Пользователем данных, предоставленных в целях приобретения Qlixmed.
- за выполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, войны, террористические акты, государственные запреты и другие непредвиденные и непреодолимые события

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

Согласно [статье 30 Закона Республики Казахстан о защите прав потребителей](#), Продавец (изготовитель) обязан обеспечить обмен или возврат непродовольственного товара надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, если более длительный срок не установлен договором, со дня приобретения товара, за исключением:

- 1) лекарственных средств и медицинских изделий;

- 2) нательного белья;
 - 3) чулочно-носочных изделий;
 - 4) животных и растений;
 - 5) метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки;
- В соответствии с данной статьей лекарственные средства и медицинские изделия обмена и возврату не подлежат.

10.1. Возврат товара надлежащего качества:

- Вы можете вернуть товар, если он не соответствует вашим ожиданиям или вам не подошел по каким-либо характеристикам.
- Срок для возврата товара надлежащего качества составляет 30 календарных дней с момента приобретения товара.
- Вещь не должна быть использована, и ее товарный вид и потребительские свойства должны быть сохранены.
- Пломбы, ярлыки и упаковка также должны быть в сохранности.

10.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

- Если товар оказался некачественным, вы можете вернуть его в течение 14 дней с момента покупки.
- В этом случае сохраняются те же требования: товар не должен быть использован, и его товарный вид и потребительские свойства должны быть сохранены.

10.3. Доказательства покупки:

- Если у вас нет документа, подтверждающего факт приобретения товара, вы можете обратиться к продавцу (изготовителю) с доказательствами покупки, чтобы обменять или вернуть товар.

11. ШТРАФЫ И НЕУСТОЙКИ

Штрафы и неустойки на маркетплейсе медицинского оборудования Qlixmed для продавцов и покупателей

11.1. Штрафы и неустойки для продавцов

11.1.1. Нарушение сроков поставки товаров:

- Штраф составляет 0,5% от суммы заказа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы заказа.

11.1.2. Поставка товаров ненадлежащего качества:

- Штраф составляет 5% от суммы заказа, если товар не соответствует заявленным характеристикам или требованиям.

11.1.3. Нарушение правил размещения товаров:

- За каждый случай нарушения правил размещения товаров (например, предоставление некорректной информации о товаре) может быть наложен штраф в размере до 10 000 тенге.

11.1.4. Нарушение условий акций или скидок:

- Неустойка составляет 1% от суммы акционного заказа за каждое нарушение.

11.1.5. Нарушение законодательства о защите прав потребителей:

- Штраф за нарушение прав потребителей может достигать до 500 МРП (месячных расчетных показателей), в зависимости от тяжести нарушения.

11.1.6. Неправомерное использование персональных данных:

- Штраф за нарушение закона «О персональных данных и их защите» может достигать до 2 000 МРП в зависимости от характера нарушения.

11.2. Штрафы и неустойки для покупателей

11.2.1. Нарушение условий оплаты:

- Штраф за задержку оплаты составляет 0,1% от суммы заказа за каждый день

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ QLIXMED

12.1. Досудебный порядок урегулирования споров

12.1.1. Подача претензии:

- Любая сторона, будь то продавец или покупатель, имеет право подать претензию в случае возникновения спора.
- Претензия подается в письменной форме и должна содержать описание проблемы, требования заявителя, а также все необходимые доказательства (чеки, фотографии товара, переписку и т.д.).

12.1.2. Рассмотрение претензии:

- Претензия рассматривается маркетплейсом в течение 30 рабочих дней с момента её получения.
- По итогам рассмотрения претензии маркетплейс принимает решение и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения и мерах, которые будут приняты для урегулирования спора.

12.1.3. Урегулирование спора:

- В случае, если претензия обоснована, маркетплейс принимает меры для урегулирования спора, такие как возврат денежных средств, обмен товара или иные меры, согласованные с обеими сторонами.
- Если претензия не удовлетворена или стороны не пришли к соглашению, спор может быть передан на рассмотрение в судебные органы.

12.2. Рассмотрение споров в судебном порядке

12.2.1. Подготовка и подача искового заявления:

- В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона может подать исковое заявление в суд.
- Исковое заявление должно содержать все необходимые сведения о споре, включая детали претензии и результаты досудебного урегулирования.

12.2.2. Рассмотрение спора в суде:

- Споры между продавцами и покупателями маркетплейса Qlixmed рассматриваются в судах общей юрисдикции Республики Казахстан.
- Обычно дела, связанные с коммерческой деятельностью, рассматриваются в экономических судах, если это предусмотрено законодательством.

12.2.3. Исполнение судебного решения:

- После вынесения судебного решения стороны обязаны исполнить решение суда в установленные сроки.
- В случае неисполнения судебного решения добровольно, оно может быть принудительно исполнено через судебных исполнителей.

12.3. Заключение:

- Процесс урегулирования споров на маркетплейсе Qlixmed начинается с подачи и рассмотрения претензий в досудебном порядке. Если досудебное урегулирование не приводит к решению спора, стороны могут обратиться в суды общей юрисдикции Республики Казахстан для разрешения конфликта в судебном порядке.

Реквизиты:

Маркетплейс “Qlixmed” ТОО "BRSYS development"

в лице директора Досумбаева Аянбека Ермековича,

Юридический адрес: 070001, Республика Казахстан, ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ обл., УСТЬ-КАМЕНОГОРСК г., ПРОСПЕКТ АУЭЗОВА ул., д. 14/1,

БИН/ИИН 240240009346,

Счет KZ58998LTB0001716285, Банк АО «Jusan Bank», БИК TSESKZKA